



EXCMO. AYUNTAMIENTO DE DOS HERMANAS

INFORME RELATIVO AL PROBLEMA TÉCNICO DE LA VIDEO ACTA DEL PLENO DEL DÍA 30 DE OCTUBRE DE 2020.

La grabación para el video-acta de los plenos no presenciales se realizan con la aplicación Cisco Webex Meetings, de la cual, nos ha cedido una licencia la Diputación de Sevilla.

Esta aplicación permite la grabación de video y audio de los plenos que se celebran mediante una videoconferencia múltiple, utilizada esta para el video-acta de los plenos.

Se utiliza esta licencia de Diputación porque sus características técnicas garantizan el cumplimiento de la normativa al respecto.

A causa de un problema técnico, presuntamente con el *driver* de sonido y el *software* de videoconferencia del ordenador utilizado para realizar este proceso, se grabó el video, pero solo audio de una parte, y este no es recuperable por ningún medio, ya que debido al problema de *software* de la aplicación, el archivo .WRF resultante no lleva pista de audio.

Es un error reconocido por el fabricante de la aplicación, y que se puede dar en determinadas circunstancias, como se puede ver en la información que se anexa, del fabricante Cisco.

Este problema, se ha producido en otras instituciones, y por ello, precisamente, a los pocos días de la grabación del pleno, el fabricante publicó una actualización de Cisco Webex Meetings, la 4.10, en la que se modificó completamente el sistema de grabación y se abandonó el formato .WRF para utilizar el más extendido .MP4 solucionando así posibles errores como los acontecidos en la grabación del último pleno, como nos ha sucedido a nosotros y a otras instituciones, empresas y colectivos.

Hacer constar que parece ser que ha quedado resuelto el problema con la actualización.

Para que conste y surta los efectos oportunos, en Dos Hermanas, el 17 de Noviembre de 2020.

Firmado por:

Responsable del Departamento de Telecomunicaciones

Borja Merencio Lobato



EXCMO. AYUNTAMIENTO DE DOS HERMANAS

Product:

Webex Events, Webex Meetings, Webex Training

Webex Events

Webex Meetings

Webex Training

Operating System:

Windows Desktop

Release:

WBS33, WBS39, WBS40

For

Administrator, Agent, Host/Moderator, Partner, User

Sep 30, 2020 | 13775 view(s) | 7 people thought this was helpful

The Local Recorder (.WRF) is not Recording Computer Audio

The local recorder (.WRF) is not recording computer audio.

Audio cannot be heard on a recorded file.

I cannot hear audio in a .WRF recording.

My meeting recording doesn't have any sound.

Recorded file has no sound.

MP4 Recordings Default in Webex Meetings 40.10

In the upcoming October (40.10) update, all-new recordings in Webex Meetings will be stored in MP4 format, either in the cloud or locally as selected at the site or host level, with a video-centric experience. By standardizing the recording format, you'll have a wider choice of playback tools, better security, and a more effortless collaboration experience even after your meetings. Existing ARF and WRF recordings can still be downloaded or played at the Webex site. For more information regarding video-centric recording, go to [Video-Centric Network-Based MP4 Recordings in Webex Meetings and Webex Events](#).